

各位国家公派留学人员：

如在使用国家留学信息管理平台过程中遇到技术问题，请不要着急，试试搜索（CTRL+F）常见问题解答，或发邮件至技术支持邮箱：s_support@csc.edu.cn

-----常见问题解答-----

新国家公派出国信息管理平台（以下简称新信息平台）

<https://s.csc.edu.cn>

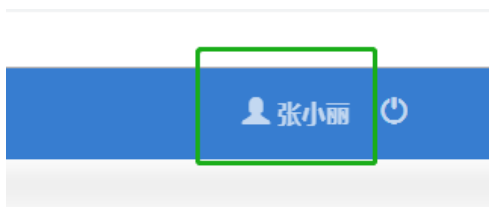
老国家公派出国信息管理平台（以下简称老信息平台）

<http://apply.csc.edu.cn>

- 我在老信息平台网上报到后，不知道自己是否网上报到成功？

老信息平台的报到审核状态会 1 小时内自动同步到新平台，可以直接登录新平台查看报到状态。如果新平台网上报到功能的状态是“未报到”或“退回”，则需在新平台补充完整再提交。

- 如果国外常用地址、导师联系方式等信息发生变更，在哪里修改呢？



- 点击页面右上角姓名，即可维护所有个人信息，包括国外常用地址、导师及合作者信息、紧急联系人等。

- 遗忘用户名密码后，该从哪里找回？

登录“国家公派留学管理信息平台”（apply.csc.edu.cn），请分别使用“找回账号”和“找回密码”功能自行找回。

● 想申请变更时，找不到申请变更菜单是系统故障吗？

只有网上报到被留管老师审核通过的留学人员，才能申请变更。

● 打开申请变更界面，“申请变更”的按钮是灰色的，无法申请怎么办？

业务规定留学人员每次仅能申请一个变更，变更完成之后才能申请下一个变更，请查看您的历史变更申请记录，是否存在未完成的变更。